

Formulario de devolución

La promesa de calidad de Elma para los equipos de ultrasonido de la serie Elmasonic S y P



Ultrasonics.Steam.Ultraclean.

Producto: _____

N.º de artículo: _____

N.º de serie _____

Descripción del defecto:

Lugar, Fecha

Firma



La promesa de calidad de Elma

- 2 años de garantía
- Garantía de devolución en el primer año a partir de la fecha de compra para los aparatos de la serie Elmasonic S y P, accesorios incluidos



Ultrasonics.Steam.Ultraclean.

Elma Schmidbauer GmbH · Gottlieb-Daimler-Straße 17 · 78224 Singen / Germany
Tel. +49 7731 882-0 · Fax +49 7731 882-266 · www.elma-ultrasonic.com

S/P-ES
Sujeto a modificaciones técnicas y ópticas. - Elma Commitment to Quality_ES_01_16

www.elma-ultrasonic.com

La promesa de calidad de Elma

Desde hace más de 60 años, Elma desarrolla y produce aparatos de ultrasonidos y de técnica de chorro de vapor, así como equipos de limpieza. La tecnología de limpieza con ultrasonidos y vapor son sus principales áreas de especialización. Además de numerosos equipos e instalaciones para los sectores más diversos, se elaboran concentrados de limpieza de alto rendimiento de producción propia.

Los conceptos de limpieza desarrollados por Elma son biodegradables y los componentes de los equipos, instalaciones y soluciones de limpieza utilizados son seleccionados y de la mejor calidad, es decir, „made in Germany“. Nuestros estándares de calidad se ven representados completamente en el proceso de producción. La satisfacción de nuestros clientes es el eje en torno al que gira nuestro trabajo.



Prestamos nuestros oídos a lo que dice el mercado

A partir de las necesidades de nuestros clientes identificadas, se elaboran primero conceptos técnicos y a continuación se plasman en aparatos concretos. La funcionalidad y el diseño técnico se encuentran siempre en primer plano. Todo esto con una razonable relación calidad-precio y sin menoscabar la calidad.



Desarrollamos productos que satisfacen las exigencias de nuestros clientes

Nuestros productos se crean en colaboración con nuestros clientes. Tras numerosas pruebas previas en nuestras instalaciones, los productos son probados por usuarios seleccionados y únicamente pasan a ser comercializados tras ser autorizados.



Nuestro proceso de producción es excelente

Nuestros productos son fabricados exclusivamente por empleados altamente cualificados y son controlados en una revisión final individual. Por todo ello, Elma recibió el máximo galardón a la innovación concedido por el Ministerio de Economía alemán.



Actuamos en colaboración

Las soluciones de ventas de Elma. Nuestros clientes esperan que los equipos desempeñen de forma óptima las funciones en tareas de limpieza o las aplicaciones de laboratorio solicitadas. En el marco de nuestros servicios preventiva, en nuestro laboratorio de aplicaciones ampliamente equipado ofrecemos la posibilidad de desarrollar la solución óptima en colaboración con el cliente.



No abandonamos a nuestros clientes

Nuestra Asistencia Técnica está a disposición de nuestros clientes para cualquier pregunta relacionada con nuestros equipos. Esto se refiere tanto a cuestiones técnicas como a información sobre aplicaciones. Incluso si se trata de fallos técnicos, nuestros clientes tendrán siempre un interlocutor amable y competente que les asesorará de forma rápida y satisfactoria.

Elmasonic S y Elmasonic P

Estamos convencidos de la calidad de nuestros productos y otorgamos a nuestros aparatos 2 años de garantía en todo el mundo.

Para los aparatos de la serie Elmasonic S y P y los accesorios adquiridos a partir de 2016 ofrecemos además garantía de devolución en caso de avería en el primer año a partir de la fecha de adquisición.

En caso de defectos de material o mano de obra en el primer año a partir de la fecha de adquisición, le garantizamos la tramitación rápida y sencilla de la garantía.*

Para ello póngase en contacto con su Elma distribuidor y envíele el equipo. Él se ocupará de la gestión por usted. Le enviaremos de inmediato un equipo nuevo de fábrica con la misma promesa de calidad.

Garantizamos la disponibilidad óptima de su equipo de ultrasonido. Tómense la palabra.

Para cualquier pregunta o en relación con el producto en garantía diríjase a nuestra Asistencia Técnica: support@elma-ultrasonic.com o +49 7731 882-280



Elmasonic S y Elmasonic P con accesorios

*La garantía es válida independientemente de reclamaciones por defectos, que en cualquier caso se mantienen durante 2 años a partir de la fecha de compra. En el caso de reclamaciones legítimas sobre el equipo, Elma llevará a cabo reparaciones bajo garantía durante el segundo año.